COACHVILLKOR – YOUR COACH STUDIO Avtalsversion: 1.1 Version 1.1

Avtalsparter: Sandra Wahldén AB, organisationsnummer 559443-9415 (”Your Coach Studio”, ”YCS” eller ”Plattformen”), och den person eller verksamhet som ansöker om att bli coach (”Coachen”).

1. Om avtalet

Dessa villkor reglerar Coachens användning av Your Coach Studio, en digital plattform som förmedlar coachingtjänster mellan självständiga coacher och klienter. Genom att godkänna villkoren och skicka in en ansökan accepterar Coachen detta avtal. Att ansöka innebär inte någon garanti för att bli godkänd eller publicerad på Plattformen. YCS tillhandahåller en digital förmedlings- och bokningstjänst. Coachen ansvarar självständigt för de coachingtjänster som erbjuds och utförs gentemot klienten.

2. Ansökan och godkännande

Coachen ska lämna korrekta och aktuella uppgifter om sin identitet, erfarenhet, kompetens och verksamhet. YCS har rätt att granska ansökningar, begära kompletterande information samt godkänna eller avslå en ansökan utifrån sakliga kriterier som rör kvalitet, säkerhet och Plattformens krav. Även personer som ännu inte har ett registrerat företag får ansöka om att bli coacher. Ett godkännande av coachansökan innebär inte automatiskt att Coachen får ta emot betalda bokningar.

3. Företagsuppgifter och rätt att ta emot betalningar

För att kunna ta emot betalda bokningar måste Coachen, enligt Plattformens nuvarande modell, bedriva verksamheten genom ett registrerat svenskt aktiebolag eller enskild näringsverksamhet. Coachen ska lämna korrekta företagsuppgifter, inklusive organisationsnummer, relevanta momsuppgifter och information som krävs för betalningshantering. Företagsuppgifterna måste granskas och godkännas av YCS innan betalda bokningar aktiveras. Coachen ansvarar för att verksamheten bedrivs enligt tillämplig lagstiftning och att nödvändiga registreringar, tillstånd och försäkringar finns. Om företagsuppgifterna ändras kan YCS kräva en ny verifiering innan betalda bokningar får fortsätta.

4. Självständig verksamhet

Coachen bedriver sin verksamhet självständigt och är inte anställd, arbetstagare, agent eller företrädare för YCS. Coachen bestämmer själv vilka tjänster som erbjuds, hur sessionerna genomförs, vilka priser som gäller och när Coachen är tillgänglig, inom ramen för Plattformens funktioner och regler. Coachen är självständig avtalspart och leverantör gentemot klienten för coachingtjänsten. YCS tillhandahåller förmedling, bokning och tillhörande administrativa funktioner. Parterna ansvarar för sina respektive skatter, avgifter och rättsliga skyldigheter.

5. Tjänster, priser och tillgänglighet

Efter godkänd ansökan kan Coachen skapa och administrera sina tjänster i sin dashboard. Coachen kan erbjuda flera tjänster med olika priser, sessionslängder och upplägg, inklusive kostnadsfria introduktionssamtal. Coachen ansvarar för att priser, beskrivningar, tillgängliga tider och annan information är korrekta och inte vilseledande. Betalda tjänster får endast aktiveras när de nödvändiga företags- och betalningskontrollerna har godkänts.

6. Provision och avgifter

Det är kostnadsfritt att ansöka och registrera sig som coach på Your Coach Studio. YCS tar ut en förmedlingsprovision motsvarande 20 procent av klientens totala betalning för varje genomförd betald

bokning, inklusive eventuell moms på förmedlingsprovisionen. Coachen erhåller resterande 80 procent, före Coachens egna skatter, moms och andra verksamhetskostnader. Exempel: Om klienten betalar 1 000 kr uppgår YCS provision till 200 kr och Coachens andel till 800 kr. Om provisionen omfattas av 25 procents moms motsvarar provisionen 160 kr exklusive moms och 40 kr moms. YCS står enligt den nuvarande affärsmodellen för Stripes betalnings- och Connect-avgifter. Sådana avgifter dras inte separat från Coachens avtalade 80-procentiga andel. Ingen fast månadsavgift, registreringsavgift eller exklusivitetsavgift tas ut. Provisionen och betalningsmodellen ska framgå tydligt innan betalda tjänster aktiveras. Ändringar i provisionsnivån kräver förhandsinformation och nytt uttryckligt godkännande innan de gäller för framtida bokningar.

7. Betalningar och utbetalningar

Betalningar hanteras genom Plattformens integrerade betalningsleverantör, för närvarande Stripe Connect. Coachen ska tillhandahålla de uppgifter och genomföra de verifieringar som betalningsleverantören kräver. YCS får, i enlighet med den överenskomna betalningsmodellen, dra av sin förmedlingsprovision från betalningen innan Coachens andel betalas ut. Tidpunkten för utbetalning kan påverkas av betalningsleverantörens rutiner, verifieringar, återbetalningar eller säkerhetskontroller. YCS garanterar inte ett visst antal bokningar, en viss omsättning eller en viss inkomst.

8. Bokningar, avbokningar och återbetalningar

Coachen ska följa Plattformens vid var tid tydligt kommunicerade avbokningsregler. Kunden får normalt avboka kostnadsfritt senast 24 timmar före start. Vid mindre än 24 timmar kan kunden begära ombokning, som Coachen själv avgör om den ska erbjudas. Vid uteblivet deltagande utan godkänd ombokning sker normalt ingen återbetalning. Coachen ska respektera kundens tvingande rättigheter, inklusive lagstadgad ångerrätt och reklamation. Om Coachen ställer in en session ska kunden erbjudas lämplig ombokning eller återbetalning. YCS får administrera återbetalningar och justera avräkning i enlighet med avtalet och tillämplig lag. Coachen ska tillhandahålla korrekta säljaruppgifter och samarbeta vid ånger- och reklamationsärenden.

9. Professionellt ansvar

Coachen ansvarar för att tjänsterna utförs professionellt, omsorgsfullt och i enlighet med lämnade beskrivningar. Coachen får inte lämna vilseledande uppgifter om utbildning, certifieringar, erfarenhet eller resultat. Coachen får inte utlova garanterade resultat. Coachen ska tydligt skilja coaching från hälso- och sjukvård, psykoterapi, juridisk rådgivning eller annan reglerad yrkesverksamhet, om Coachen inte har de kvalifikationer och tillstånd som krävs för sådana tjänster. Coachen ansvarar för att klienter bemöts respektfullt och utan diskriminering, trakasserier eller otillbörlig påverkan.

10. Sekretess och personuppgifter

Coachen ska behandla uppgifter om klienter konfidentiellt och endast använda dem för legitima ändamål kopplade till coachingrelationen. Coachen ska följa tillämplig dataskyddslagstiftning, inklusive GDPR, och vidta lämpliga åtgärder för att skydda personuppgifter. Klientuppgifter får inte säljas, lämnas vidare för obehörig marknadsföring eller användas utanför det tillåtna ändamålet. YCS behandlar personuppgifter enligt sin integritetspolicy. Parternas respektive dataskyddsroller ska fastställas utifrån den faktiska behandlingen. Om en part behandlar personuppgifter som personuppgiftsbiträde åt den andra ska ett separat personuppgiftsbiträdesavtal ingås när det krävs enligt GDPR. Coachen ska utan onödigt dröjsmål informera YCS om säkerhetsincidenter som kan påverka uppgifter som behandlas genom Plattformen.

11. Profil, innehåll och marknadsföring

Coachen ansvarar för att information, bilder och annat material som publiceras på profilen är korrekt och att Coachen har rätt att använda materialet. Coachen ger YCS en icke-exklusiv rätt att visa och använda publicerat profilmaterial i den omfattning som behövs för att tillhandahålla och marknadsföra Coachens

tjänster på Plattformen. Coachen behåller äganderätten till sitt eget material. YCS får ta bort innehåll som strider mot lag, tredje parts rättigheter eller Plattformens villkor.

12. Kundrelationer och exklusivitet

Avtalet innebär inget exklusivitetskrav. Coachen får erbjuda tjänster även genom andra kanaler och plattformar. Bokningar som genomförs via YCS omfattas av Plattformens provisions- och bokningsvillkor. Coachen får inte manipulera bokningar eller betalningar i syfte att undvika provision för tjänster som faktiskt har bokats och betalats genom Plattformen.

13. Fakturering och redovisning

Coachen ansvarar för sin egen bokföring, skatteredovisning, momsbedömning och de fakturor som krävs för Coachens försäljning. YCS ansvarar för fakturering och redovisning av sin egen förmedlingsprovision. Om YCS ska utfärda kundfakturor eller kreditnotor i Coachens namn och för Coachens räkning krävs ett separat, uttryckligt faktureringsmandat. Ett godkännande av dessa coachvillkor innebär inte i sig att Coachen lämnar ett sådant mandat. Automatisk fakturering aktiveras först när nödvändiga juridiska, tekniska och administrativa kontroller är genomförda.

14. Plattformens tillgänglighet

YCS strävar efter att tillhandahålla en säker och fungerande plattform. Tillfälliga driftstörningar, tekniskt underhåll eller störningar hos externa leverantörer kan förekomma. YCS ansvarar för sina egna skyldigheter enligt avtalet och tillämplig lag men garanterar inte oavbruten tillgänglighet. Coachen ska utan dröjsmål rapportera tekniska problem som kan påverka klienters bokningar eller betalningar.

15. Avstängning och uppsägning

Coachen får begära att avsluta sitt konto och samarbetet med YCS. YCS får begränsa eller tillfälligt stänga av funktioner om det finns sakliga skäl, exempelvis misstänkta bedrägerier, allvarliga säkerhetsrisker, felaktiga företagsuppgifter eller väsentliga avtalsbrott. Vid mindre

allvarliga brister ska Coachen normalt få möjlighet att rätta till problemet. Vid uppsägning ska redan bekräftade bokningar, betalningar, återbetalningar och andra kvarstående skyldigheter hanteras på ett korrekt sätt. Uppsägning påverkar inte skyldigheter som enligt lag eller sin natur ska fortsätta gälla, exempelvis bokföring, sekretess och hantering av redan uppkomna betalningskrav.

16. Ansvar och tvister

Varje part ansvarar för skador som orsakas genom den egna partens avtalsbrott, vårdslöshet eller överträdelser av tillämplig lag, enligt gällande rätt. YCS ansvarar inte för Coachens yrkesmässiga bedömningar, råd eller utförande av coachingtjänster enbart på grund av att tjänsterna förmedlas via Plattformen. Ingenting i detta avtal begränsar ansvar som inte lagligen får begränsas. Parterna ska i första hand försöka lösa tvister genom dialog. Avtalet regleras av svensk rätt. Tvister mellan YCS och Coachen prövas av behörig svensk domstol, om inte tvingande lag föreskriver annat.

17. Ändringar av villkoren

YCS får uppdatera villkoren när det finns sakliga skäl, exempelvis förändringar i lagstiftning, betalningslösningar eller Plattformens funktioner. Väsentliga ändringar ska meddelas i förväg. Ändringar som påverkar provision eller andra centrala ekonomiska villkor kräver Coachens uttryckliga godkännande innan de tillämpas på framtida bokningar. Tidigare accepterade avtalsversioner ska bevaras som dokumentation.

18. Godkännande

Genom att aktivt markera rutan för godkännande bekräftar Coachen att denne har haft möjlighet att läsa och accepterar dessa coachvillkor. YCS ska dokumentera användaridentitet, accepterad avtalsversion och tidpunkt för godkännandet.

Kontaktuppgifter till avtalsmotparten:

Sandra Wahldén AB

Organisationsnummer: 559443-9415

Varumärke: Your Coach Studio

Kontakt: info@yourcoachstudio.com

Postadress: Långgårdsgatan 18, Malmö

19. Säljarinformation, konsumenträtt och personuppgifter

Coachen ska lämna aktuellt företagsnamn, organisationsnummer, kontaktuppgifter och andra säljaruppgifter som krävs för att kunden ska få korrekt information före köp. Coachen ansvarar för den egna tjänstens utförande, lagstadgade konsumenträttigheter och erforderlig dokumentation. YCS ansvarar för sina egna skyldigheter som plattformsoperatör. Parterna ska följa tillämplig dataskyddslagstiftning och dokumentera sina respektive roller för personuppgifter. Eventuell fakturering i coachens namn kräver separat uttryckligt mandat; godkännande av dessa villkor utgör inte ett sådant mandat.